Aviso de Privacidad

ALE MARROQUÍN CONSULTORES, S.A. DE C.V.

ALE MARROQUÍN CONSULTORES, S.A. DE C.V. (en lo sucesivo "ALE MARROQUÍN CONSULTORES"), con domicilio en Avenida Presidente Masaryk No. 264, departamento 5, Colonia Polanco, Delegación Miguel Hidalgo, Código Postal 11560, en la Ciudad de México, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Los datos personales recabados por ALE MARROQUÍN CONSULTORES, tienen como finalidad integrarse a la información y documentación necesaria para la debida integración de un expediente, como parte del proceso de ejecución y entrega de los servicios, incluyendo su transmisión a terceras personas involucradas en el proceso de entrega de nuestros servicios, con el objeto de que los mismos sean utilizados para efectos operativos, administrativos o estadísticos, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, i) la validación de la autenticidad de información y documentos que sean expedidos a favor del cliente o entregados por él mismo, ii) la entrega de información y documentos a cualquier autoridad competente que lo solicite, iii) la realización de cualquier trámite ante cualquier autoridad de Gobierno, iv) la cobranza de adeudos pendientes, v) la evaluación de la calidad del servicio de ALE MARROQUÍN CONSULTORES, y en general, para cualquier fin que sea requerido o que tenga relación con la condición del cliente.

ALE MARROQUÍN CONSULTORES tratará sus datos personales para estar en la mejor disposición de cumplir con las obligaciones derivadas de nuestra relación contractual enfocada en: consultoría y coaching tanto individual como grupal con la finalidad de obtener una mejora en la presencia ejecutiva, ya sea para mantener un nivel, obtener un puesto nuevo, lograr una promoción, emprender un negocio así como la impartición de seminarios y conferencias.

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "Derechos ARCO"), así como el procedimiento de revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales y/o sensibles enviando su solicitud al siguiente correo electrónico ale@alemarroquin.com, dirigido a Alejandra Marroquín, encargada del Departamento Administrativo de datos personales.

Para poder atender en tiempo y forma sus Derechos ARCO, así como para revocar su consentimiento es necesario que en su petición señale lo siguiente:

El nombre del titular y su cuenta de correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud. Adjuntar el documento que acredite su identidad así como, en su caso, la representación legal correspondiente. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.

Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Indicaciones para cada caso de solicitudes:

Rectificación.- El titular deberá indicar las modificaciones a realizar y aportar la documentación que sustente la petición.

Revocación.- Mención específica que es su voluntad revocar el consentimiento, alcances y las causas por las cuales lo lleva a cabo.

En caso de que la información proporcionada sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, ALE MARROQUÍN CONSULTORES, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en la solicitud.

En el caso del procedimiento de revocación, el plazo máximo de respuesta de esta solicitud es en un término no mayor a (30) treinta días hábiles, en la que se le informará las medidas que se han realizado mediante comunicación al correo electrónico que nos proporcionó en la solicitud.

Limitación y/o Divulgación de sus datos personales.

Para las finalidades indicadas en el presente aviso de privacidad, ALE MARROQUÍN CONSULTORES puede recabar sus datos personales de la siguiente manera:

Proporcionados directamente por el cliente. Obtenidas a través de otras fuentes permitidas por Ley. Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales y/o sensibles, en su caso en nuestro poder y a los detalles respecto al manejo de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos, o instruir cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD ALE MARROQUÍN CONSULTORES, S.A. DE C.V.

ALE MARROQUÍN CONSULTORES, puede modificar, revisar o hacer cambios en el presente aviso en cualquier momento, atendiendo las solicitudes viables y aceptadas o conforme a la normatividad. En caso de cambios dentro del presente aviso se publicarán a través de cualquiera de los siguientes medios:

1.- Anuncios visibles en nuestro portal.

2.- Correo que haya proporcionado.

ALE MARROQUÍN CONSULTORES ha sido diseñada para brindarle un servicio de calidad en asuntos de consultoría y coaching, la información que aquí se comparte es de carácter estrictamente confidencial. Para dar seguridad a nuestros clientes, cada integrante de la organización de ALE MARROQUÍN CONSULTORES firma un Contrato de Confidencialidad en donde se establecen las obligaciones de confidencialidad necesarias para garantizar que cada miembro del equipo de ALE MARROQUÍN CONSULTORES realice su trabajo de una manera ética y en apego a las mejores prácticas corporativas respecto a la relación cliente-consultor, debiendo mantener como confidencial toda la información que el cliente entregue a ALE MARROQUÍN CONSULTORES por cualquier vía, como parte del proceso de prestación de servicios de ALE MARROQUÍN CONSULTORES. Los asuntos y/o documentos con los que cuenta ALE MARROQUÍN CONSULTORES y que fueron otorgados por el cliente, no se reproducen ni se copian salvo que sea absolutamente necesario y si así lo autorice el cliente. Asimismo se aplica la misma normativa para posibles operaciones. ALE MARROQUÍN CONSULTORES tiene el absoluto control de las contraseñas para ingresar a un determinado expediente y puede modificar las mismas cuando así lo considere conveniente. Los asuntos que descansan en la plataforma cuentan con estrictas políticas de privacidad además de un certificado de confianza en la protección de datos personales.

Última revisión y actualización al Aviso de Privacidad:

23 de noviembre de 2017.